

**SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2017
RESUMEN EJECUTIVO**

Principales actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales durante el Segundo Trimestre de 2017

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Número de solicitudes de acceso a la información:

Durante el período que se reporta, la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de 1,304 solicitudes, de las cuales, conforme al medio de recepción, 1,196 ingresaron a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y 407 mediante Sistema INFOMEX-INE, de las cuales 299 corresponden a datos personales y 108 fueron encauzadas como solicitudes de acceso a la información pública.

De las 1,304 solicitudes, 1,005 corresponden a acceso a la información pública y 299 a datos personales.

	Solicitudes Recibidas	Desahogadas por la vía que ingresaron	Solicitudes encauzadas	Total de solicitudes gestionadas
Acceso a la información	897	897	108	1,005
Datos personales	407	299	0	299
Total	1,304	1,196	108	1,304

Accesos y negativas de información:

De las **1,005** solicitudes de acceso a la información:

- **708** fueron concluidas en el mismo periodo que se reporta
- **297** se encuentran en trámite

En cuanto a las **708** solicitudes concluidas:

- A **540** (76.3%) se les dio acceso
- En **168** (23.7%) casos la información fue declarada como inexistente, clasificada como confidencial y temporalmente reservada o incompetencia.

Solicitudes turnadas a las áreas responsables

Durante el periodo que se reportas, la UT realizó **2,410** turnos a las áreas responsables conforme a su ámbito de competencia. En virtud de que una misma solicitud puede ser asignada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, la cifra total de turnos puede variar respecto al número de solicitudes recibidas.

El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE); la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA); la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF); la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UT); la Dirección del Secretariado; la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) y la Dirección de Organización Electoral (DEOE).

Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 5 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13.5% Fiscalización e informe de gasto (insumos). • 13.5% Otros (incompetencia, orientación PNT y estadísticas). • 11.6% Cartografía electoral. • 7.7% Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)
Vía de presentación de solicitudes de acceso	El 93.6% de las solicitudes fueron ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia e INFOMEX INE.
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de información que fueron concluidas fueron atendidas en un promedio de 13.25 días .

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Número de solicitudes de datos personales	<p>Se atendieron un total de 299 solicitudes en materia de datos personales, las cuales se tramitaron por la siguiente vía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 112 Solicitud de acceso a datos personales. • 8 Solicitudes de rectificación de datos personales. • 141 Solicitudes de cancelación de datos personales. • 1 Solicitud de cancelación de afiliación a partidos políticos. • 37 Solicitudes de oposición de datos personales.
Accesos, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales:	De las 299 solicitudes de datos personales recibidas por la UT, 248 fueron concluidas, 11 se encuentran en trámite, 0 dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento y 40 fueron desechadas debido a que el solicitante no desahogo el requerimiento de información adicional.
Solicitudes turnadas a las áreas responsables y partidos políticos nacionales.	Se realizaron un total de 350 turnos a las áreas responsables.
Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 5 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 47.49% Desafiliación; • 25.41% Otros (datos de domicilio, copia de documentos, cancelación de datos en la página Web o del INE, cancelación de datos en curricular). • 12.04%.....Acceso a datos • 5.68% Datos de la Credencial para Votar con Fotografía; y • 5.35% Recursos Humanos (Contratos laborales, expediente único y hoja única de servicios.)
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de Cancelación de Afiliación a Partidos Políticos fueron atendidas en un promedio de 4.37 días .
Solicitudes ARCO y Documentación Fuente de	Respecto a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, la DERFE, reportó lo siguiente:

Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Acceso	6,365
	Rectificación	4,737
	Cancelación y oposición	0
	Acceso a Documentos Fuente	0
	De las 6,365 solicitudes de acceso recibidas, 6,228 fueron procedentes y 137 improcedentes.	
Asimismo, fueron atendidas 1,730 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la DERFE, y no se recibieron solicitudes de cancelación y oposición de datos personales.		

POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA

Trabajos realizados por el Gestor de Contenidos	Se atendieron 1,212 solicitudes de publicación , para lo cual fueron revisados 8,142 documentos . El 6.02% de las solicitudes fueron observadas por el Gestor de Contenidos, por lo que se devolvieron a las áreas responsables, a fin de que se efectuaran las modificaciones necesarias para su publicación.				
Trabajos realizados para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Se atendieron 3,421 consultas - Se incorporaron al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia: <ul style="list-style-type: none"> • 704,469 registros • 1,371,277 documentos - Se impartió nuevamente el curso “La función de los Enlaces de Obligaciones de Transparencia en el INE”, dirigido a los enlaces propietarios y suplentes de obligaciones de transparencia, así como a aquellos servidores públicos que auxilian en el cumplimiento de las obligaciones. En esta edición participaron 315 servidores públicos. 				
Encuestas recibidas a través del portal de Internet	<p>Se recibieron 31, 430 encuestas a través del Portal de Internet, de las cuales 11,290 fueron atendidas directamente, por las siguientes áreas responsables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9,393 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto. - 1,897 por INETelMX por tratarse de información relacionada con la Credencial de Elector. <p>Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto a la información del Portal de Internet.</p>				
Estadísticas de accesos al Portal de Internet	<p>El Portal de Internet recibió del 1 de abril al 10 de mayo de 2017 (fecha en que fue liberado el nuevo diseño del portal de internet) 2,409,361 sesiones.</p> <p>A partir del 10 de mayo y hasta el 30 de junio, el portal recibió 1,947,604 sesiones</p> <p>Información más consultada en este periodo:</p> <table border="0"> <tr> <td>Bolsa de Trabajo</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Credencial para Votar</td> <td>28%</td> </tr> </table>	Bolsa de Trabajo	40%	Credencial para Votar	28%
Bolsa de Trabajo	40%				
Credencial para Votar	28%				

	Elecciones 2017	16%
	Servicios INE	5%
	Sobre el INE	4%
	Transmisiones en vivo	3%
	Actores Políticos	2%
	Cultura Cívica	1%
	Buscador	1%

Estadísticas de accesos al Portal de Transparencia conforme la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Público	Obligaciones de transparencia del INE conforme a la Ley General.	
	Descripción	
	Artículo 70	
	VII. Directorio de servidores públicos	734,514*
	XVII. Información curricular de servidores públicos	734,514*
	X. Número total de plazas vacantes	309,620*
	XIV. Convocatorias para cargos públicos	309,620*
	XIX. Servicios que ofrece el INE	34,787
	Artículo 74	
	a. Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	99,457
	I. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	54,788
	j. Declaraciones de validez de elecciones	27,849
	f. Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	11,067
	c. Geografía y cartografía electoral	3,680
	Artículo 77 Fideicomisos del INE	396

*En el portal de internet las fracciones VII y XVII, X y XIV se encuentran en una misma ubicación por lo que las cifras que se reportan son iguales.

Biblioteca Central del INE	Usuarios atendidos: 386
	Servicios proporcionados en sitio:
	<ul style="list-style-type: none"> • Préstamos y/o consulta de libros: 213 • Préstamos inter-bibliotecarios: 4 • Consulta de publicaciones periódicas: 98
	Consultas al catálogo vía web: 1,814
	Temas consultados:
	<ul style="list-style-type: none"> • IFE: 24% • Candidaturas Independientes: 23% • Legislación Electoral: 18% • Distritación: 18% • Organismos Electorales: 17%

GESTIÓN DOCUMENTAL

Revisiones y Transferencias Primarias de Órganos centrales Calendarizadas y no calendarizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Revisiones documentales: 10,700 expedientes contenidos en 118 cajas. • Transferencias primarias calendarizadas: Ingreso de 37 expedientes contenidos en 3 cajas. • Transferencias primarias no calendarizadas: Ingreso de 10,663 expedientes contenidos en 115 cajas
Localización, consulta, préstamos y devolución de expedientes del Archivo de Concentración	<p>Respecto a la atención y servicio a las áreas usuarias, en este periodo se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 localizaciones • 2,130 expedientes prestados y consultados

Desincorporación documental	<ul style="list-style-type: none"> • 8 Expedientes devueltos derivado del servicio de préstamo de expedientes • 36 formatos de desincorporación documental correspondientes a 380 cajas de cuatro Órganos responsables centrales y cinco delegacionales.
Digitalización del Acervo Histórico del Instituto	600,000 Documentos del Acervo Histórico digitalizados, correspondientes “Informes Anuales y de Campaña del Partido Acción Nacional de los años 1991-2005.

CAPACITACIÓN

Capacitación a servidores públicos del INE	En el segundo trimestre de 2017, se capacitó a 493 servidores públicos del INE, en las materias de acceso a la información, protección de datos personales, obligaciones de transparencia y gestión documental.
Taller “La función de los Enlaces de Obligaciones de Transparencia en el INE”	<p>La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales impartió, a través del campus virtual de este Instituto, el taller denominado “La Función de los Enlaces de Obligaciones de Transparencia en el INE”, con una duración de 40 horas, y cuyo propósito fue explicar las funciones de los enlaces de obligaciones de transparencia en la consolidación de las políticas de transparencia del Instituto, a través de la revisión de las actividades que realizarán para cumplir con lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cabe señalar que el taller lo tomó tanto personal adscrito a las Juntas Locales Ejecutivas y a las Juntas Distritales, así como personal de oficinas centrales.</p> <p>El primer taller se llevó a cabo del 6 de marzo al 12 de mayo del año en curso, y lo tomaron 971 personas, distribuidas en 24 grupos. Para aprobarlo, era necesario que los participantes obtuvieran una calificación mínima de 8, por lo que 593 servidores públicos del Instituto obtuvieron la constancia correspondiente.</p> <p>El segundo taller se llevó a cabo del 5 al 30 de junio del año en curso, y lo tomaron 315 personas, distribuidas en 11 grupos. Actualmente, se está en el proceso de acreditación de los participantes.</p>