

**CUARTO INFORME TRIMESTRAL 2018
RESUMEN EJECUTIVO**

Principales actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales durante el Cuarto Trimestre de 2018

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

I. ACCESO A LA INFORMACIÓN

<p>Número de solicitudes</p>	<p>Durante el periodo que se reporta, la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de 649 solicitudes, de las cuales, 605 solicitudes corresponden a acceso a la información pública, de las cuales 593 ingresaron como acceso a información pública, 12 a través de las cuentas de los fideicomisos del INE (1 y 2)¹. De las 44 solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO atendidas durante el trimestre que se reporta, 5 ingresaron vía acceso a la información y fueron reconducidas a la vía de datos personales.</p> <p>De las 649 solicitudes; 605 corresponden a acceso a la información pública y 44 a datos personales.</p> <table border="1" data-bbox="594 915 1396 1287"> <thead> <tr> <th colspan="2">Solicitudes Recibidas</th> <th>Total de solicitudes gestionadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acceso a la información</td> <td>605</td> <td>605</td> </tr> <tr> <td>Datos personales</td> <td>44</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>649</td> <td>649</td> </tr> </tbody> </table>	Solicitudes Recibidas		Total de solicitudes gestionadas	Acceso a la información	605	605	Datos personales	44	44	Total	649	649
Solicitudes Recibidas		Total de solicitudes gestionadas											
Acceso a la información	605	605											
Datos personales	44	44											
Total	649	649											
<p>Accesos y negativas de información:</p>	<p>De las 605 solicitudes de acceso a la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 544 fueron concluidas en el mismo periodo que se reporta. • 61 se encuentran en trámite. <p>En cuanto a las 544 solicitudes concluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A 460 (84.6%) se les dio acceso • En 84 (15.4%) casos la información fue declarada como inexistente, clasificada como confidencial y temporalmente reservada o incompetencia. 												
<p>Solicitudes turnadas a las áreas responsables</p>	<p>Durante el periodo que se reporta, la UT realizó 2.227 turnos a las áreas responsables conforme a su ámbito de competencia. En virtud de que una misma solicitud puede ser asignada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que</p>												

¹ Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 1, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO).

Fideicomiso identificado en la PNT con el numeral 2, relativo al Contrato de Fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

	<p>requiera el solicitante, la cifra total de turnos puede variar respecto al número de solicitudes recibidas.</p> <p>El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) y la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE).</p>
Rubros temáticos más consultados.	<p>Los 3 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16.0% Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero). • 8.7% Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas, vacantes, lista de asistencia, incapacidades). • 8.0% Cartografía electoral.
Vía de presentación de solicitudes de acceso	El 94.4% de las solicitudes fueron ingresadas a través de la PNT.
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de información que fueron concluidas fueron atendidas en un promedio de 11.4 días .

II. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Número de solicitudes	<p>Se atendieron un total de 44 solicitudes en materia de datos personales, las cuales se tramitaron por la siguiente vía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 Solicitud de acceso a datos personales. • 0 Solicitudes de rectificación de datos personales. • 1 Solicitudes de cancelación de datos personales. • 5 Solicitud de oposición de datos personales.
Accesos, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales:	De las 44 solicitudes de datos personales recibidas por la UT, 36 fueron concluidas, 2 se encuentran en trámite, 0 dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento y 6 fueron desechadas debido a que el solicitante no desahogo el requerimiento de información adicional.
Solicitudes turnadas a las áreas responsables	<p>Se realizaron un total de 30 turnos a los órganos del Instituto.</p> <p>El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales (UTVOPL) y DEA.</p>
Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 4 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30.23% Datos de la Credencial para Votar con Fotografía; • 06.97% Desafiliación; • 6.97% Recursos Humanos (Contratos laborales y expediente único) • 55.81% Otros (datos de domicilio, copia de documentos, cancelación de datos en la página Web o del INE, cancelación de datos en curricular).
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO fueron atendidas en un promedio de 6.27 días .

Solicitudes ARCO y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la DERFE	Respecto a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, la DERFE, reportó lo siguiente:	
	Acceso	557
	Rectificación	0
	Cancelación y oposición	0
	Acceso a Documentos Fuente	0
En el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2018, la DERFE señaló que no se recibieron solicitudes de cancelación y oposición de datos personales.		

III. POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA

Trabajos realizados para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (OT)	<p>Durante el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia (OT) del Instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se actualizó la información de 91 formatos, correspondientes a 43 fracciones de la Ley General de Transparencia, de ese total, 51 correspondieron al artículo 70, 26 al artículo 74 y 14 del artículo 77. - En lo concerniente a la Ley Federal de Transparencia, se realizó la actualización de 2 formatos concerniente a los artículos 68 y 74. - Fueron revisados 3,443 formatos que corresponden a las OT de la Ley General y Federal de Transparencia, de los cuales se cargaron en el Sistema de Obligaciones de Transparencia un total de 2,988 formatos para su publicación en el Portal de Transparencia del Instituto (POT), y en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), de forma específica en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT). - El personal de la Dirección de Políticas de Transparencia brindó un total de 2,292 asesorías a las 351 áreas responsables del Instituto, de las cuales 779 (33.98%) fueron vía telefónica y 1,513 (66.02%) por correo electrónico. <p>Es importante mencionar que de octubre a diciembre de 2018, no se recibieron denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia.</p>
Trabajos realizados por el Gestor de Contenidos	<p>Se atendieron 528 solicitudes de publicación, para lo cual fueron revisados 2,178 documentos. El 2.27% de las solicitudes fueron observadas por el Gestor de Contenidos, por lo que se devolvieron a las áreas responsables, a fin de que se efectuaran las modificaciones necesarias para su publicación.</p>
Encuestas recibidas a través del portal de Internet	<p>Se recibieron 1,210 encuestas a través del Portal de Internet, de las cuales 787 fueron atendidas directamente, por las siguientes áreas responsables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 565 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto. - 222 por INETelMX por tratarse de información relacionada con la Credencial de Elector. <p>Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto a la información del Portal de Internet.</p>

<p>Estadísticas de accesos al Portal de Internet</p>	<p>El Portal de Internet recibió 3,545,399 visitas.</p> <p>Información más consultada en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credencial para Votar 68.9% • Servicios INE 8.5% • Bolsa de Trabajo 8% • Consulta Infantil y Juvenil 2.7% • Sobre el INE 2.3% 																												
<p>Estadísticas de accesos al Portal de Transparencia conforme la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Público</p>	<p>Obligaciones de transparencia del INE conforme a la Ley General.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Visitas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Artículo 70</td> </tr> <tr> <td>XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos</td> <td>678</td> </tr> <tr> <td>VIII. Remuneraciones</td> <td>323</td> </tr> <tr> <td>I. Marco normativo aplicable</td> <td>276</td> </tr> <tr> <td>IX. Gastos de representación y viáticos</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>XXIII. Gastos en comunicación social y publicidad</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Artículo 74</td> </tr> <tr> <td>a. Asociaciones y partidos políticos registrados</td> <td>124</td> </tr> <tr> <td>i. Cómputos electorales y participación ciudadana</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>j. Resultados y validez de elecciones</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>e. Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>b. Informes de asociaciones y partidos políticos</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Artículo 77 Fideicomisos del INE</td> <td>370</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Visitas	Artículo 70		XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos	678	VIII. Remuneraciones	323	I. Marco normativo aplicable	276	IX. Gastos de representación y viáticos	214	XXIII. Gastos en comunicación social y publicidad	197	Artículo 74		a. Asociaciones y partidos políticos registrados	124	i. Cómputos electorales y participación ciudadana	71	j. Resultados y validez de elecciones	58	e. Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión	56	b. Informes de asociaciones y partidos políticos	51	Artículo 77 Fideicomisos del INE	370
Descripción	Visitas																												
Artículo 70																													
XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos	678																												
VIII. Remuneraciones	323																												
I. Marco normativo aplicable	276																												
IX. Gastos de representación y viáticos	214																												
XXIII. Gastos en comunicación social y publicidad	197																												
Artículo 74																													
a. Asociaciones y partidos políticos registrados	124																												
i. Cómputos electorales y participación ciudadana	71																												
j. Resultados y validez de elecciones	58																												
e. Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión	56																												
b. Informes de asociaciones y partidos políticos	51																												
Artículo 77 Fideicomisos del INE	370																												
<p>Biblioteca Central del INE</p>	<p>Usuarios atendidos: 230</p> <p>Servicios proporcionados en sitio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préstamos de libros: 206 • Servicios de consulta: 11 <p>Consultas al catálogo vía web: 806</p> <p>Temas consultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura política 33% • Democracia 24% • Sistemas electorales 17% • Elecciones federales 13% • Educación cívica 13% 																												

IV. GESTIÓN DOCUMENTAL

<p>Revisiones y Transferencias Primarias de Órganos centrales Calendarizadas y no calendarizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisiones documentales: 2,743 expedientes contenidos en 162 cajas. • Transferencias primarias calendarizadas: Ingreso de 1,032 expedientes contenidos en 29 cajas. • Transferencias primarias no calendarizadas: Ingreso de 1,711 expedientes contenidos en 133 cajas.
<p>Localización, consulta, préstamos y devolución de</p>	<p>Respecto a la atención y servicio a las áreas usuarias, en este periodo se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21 localizaciones.

expedientes del Archivo de Concentración	<ul style="list-style-type: none"> • 2,375 expedientes prestados y 5,423 expedientes consultados. • 46 expedientes devueltos, derivado del servicio de préstamo de expedientes.
Baja y Desincorporación documental	22 cajas desincorporadas, con un peso aproximado de 880 kg., correspondientes a Órganos centrales.
Digitalización del Acervo Histórico	250,000 documentos con valor histórico de temas relativos a Libros Contables, Constancias de registro de Plataformas electorales y expedientes de Agrupaciones Políticas Nacionales.
Cierre operacional del Fondo Documental del Instituto Federal Electoral en 100 Juntas Distritales	443 inventarios revisados correspondientes a 1,150 cajas con documentación de baja documental, transferencia primaria, transferencia secundaria y formatos de desincorporación.

V. CAPACITACIÓN

Capacitación impartida por personal de la UTyPDP	En el cuarto trimestre de 2018, la UTyPDP capacitó a 100 servidores públicos del INE (de oficinas centrales y de las Juntas Locales Ejecutivas y las Juntas Distritales Ejecutivas), en las materias de protección de datos personales y gestión documental.
Capacitación del INAI	En el cuarto trimestre de 2018, 63 servidores públicos de oficinas centrales del INE tomaron alguno de los cursos disponibles en línea en el Centro Virtual de Capacitación en Acceso a la Información y Protección de Datos del INAI (CEVINAI); y 63 servidores públicos más tomaron alguno de los cursos presenciales que ofrece el INAI, en las materias de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y gestión documental.
Cédulas de Detección de Necesidades de Capacitación del INE, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental	<p>Se aplicaron las cédulas de detección de necesidades de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y gestión documental, a las y los Consejeros Electorales, las y los titulares de las direcciones ejecutivas, coordinaciones y unidades técnicas, así como a las y los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales Ejecutivas.</p> <p>El objetivo de la encuesta de las referidas cédulas fue identificar lo siguiente: ¿Quiénes necesitan capacitación?; ¿En qué temas necesitan capacitación?; ¿Con qué nivel de profundidad?; y ¿Cuándo y en qué orden deben ser capacitados?</p> <p>La información obtenida de las encuestas permitió a la UTyPDP contar con un diagnóstico de la demanda de capacitación, necesario para determinar las prioridades y así contar con elementos para la integración de su Programa de Capacitación.</p> <p>En ese sentido, el detalle de la información recibida resultará muy útil para las acciones que tomará la UTyPDP en 2019 en cuanto a la capacitación que ofrecerá tanto a los Órganos Centrales como a los Delegacionales.</p>
Indicadores del Impacto de la Capacitación del INE, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información,	La UTyPDP elaboró los siguientes cinco indicadores que medirán, en términos cualitativos, el impacto que tiene la capacitación impartida a las y los servidores públicos del INE en las materias de transparencia, acceso a la información pública,

<p>Protección de Datos Personales y Gestión Documental</p>	<p>protección de datos personales y gestión documental, y que se aplicarán a las áreas del Instituto y a las Juntas Locales Ejecutivas a partir de 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICOT - Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE; • NC-SAI - Nivel de calidad en la atención de solicitudes de acceso a la información pública, para la detección de necesidades de capacitación; • NC-ISPDP - Nivel de calidad en la atención de solicitudes para la detección de necesidades de capacitación en materia de ejercicio de derechos ARCO; • ICIGE - Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de Entrega de Inventarios Generales por Expediente, e • ICGAD - Impacto de la Capacitación en el Cumplimiento de la Entrega de Guía de Archivo Documental.
<p>Programa de Capacitación del INE 2019, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gestión Documental</p>	<p>El Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia aprobó el “Programa de Capacitación del Instituto Nacional Electoral 2019, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Gestión Documental”, que elaboró la UTyPDP tomando en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La sistematización de la información recabada en las Cédulas de Detección de Necesidades de Capacitación del INE, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental; • Los requerimientos de capacitación establecidos en el “Protocolo para la entrega del Reconocimiento Comité de Transparencia 100% Capacitado” y el “Protocolo para la entrega del Reconocimiento de Institución 100% Capacitada en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” del INAI; • Las respuestas a las solicitudes de acceso a información y a las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO); • Las resoluciones a los recursos de revisión interpuestos ante el INAI, y • Los recursos materiales y humanos con los que cuenta la UTyPDP, así como las necesidades derivadas de las obligaciones de Ley.
<p>Refrendo Reconocimiento Comité de Transparencia 100% Capacitado</p>	<p>En diciembre de 2018, el INE se hizo acreedor del Refrendo del Reconocimiento Comité de Transparencia 100% Capacitado, reconocimiento que el INAI ha otorgado a este Instituto cada año desde 2016.</p> <p>Lo anterior, como resultado de la capacitación que en 2018 recibieron los titulares y suplentes del Comité de Transparencia del INE en materia de protección de datos personales, al tomar el curso “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”.</p>
<p>Refrendo Reconocimiento Institución 100% Capacitada</p>	<p>En diciembre de 2018, el INE se hizo acreedor del Refrendo del Reconocimiento Institución 100% Capacitada, reconocimiento que el INAI ha otorgado a este Instituto cada año desde 2016.</p> <p>Lo anterior, como resultado de la capacitación que en 2018 recibió el personal de estructura de nuevo ingreso de oficinas centrales del INE, desde el nivel de jefe de departamento, al tomar el curso “Introducción a la Ley Federal de Transparencia y</p>

Acceso a la Información Pública”; y de la capacitación que recibió todo el personal de estructura de oficinas centrales –desde jefes de departamento hasta Consejeros Electorales- (1,233 servidores públicos) al tomar el curso “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”.