

**PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2017
RESUMEN EJECUTIVO**

Principales actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales durante el Primer Trimestre de 2017

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Número de solicitudes de acceso a la información:

Durante el período que se reporta la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de 1,176 solicitudes, de las cuales, conforme al medio de recepción, 1,020 fueron ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y 156¹ mediante INFOMEX-INE.

De las 1,176 solicitudes, 1,077 corresponden a acceso a la información pública y 99 a datos personales.

	Solicitudes Recibidas	Desahogadas por la vía que ingresaron	Solicitudes encausadas	Total de solicitudes gestionadas
Acceso a la información	1,020	930	147	1,077
Datos personales	156	91	8	99
Total	1,176	1,021	155	1,176

Accesos y negativas de información:

De las **1,077** solicitudes de acceso a la información:

- **832** fueron concluidas en el mismo periodo que se reporta
- **245** se encuentran en trámite

En cuanto a las **832** solicitudes concluidas:

- A **669** (80.4%) se les dio acceso
- En **163** (19.6%) casos la información fue declarada como inexistente, clasificada como confidencial y temporalmente reservada o incompetencia.

Solicitudes turnadas a las áreas responsables

Durante el periodo que se reportas, la UT realizó **2,270** turnos a las áreas responsables conforme a su ámbito de competencia. En virtud de que una misma solicitud puede ser asignada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, la cifra total de turnos puede variar respecto al número de solicitudes recibidas.

El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE); la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA); la Unidad de Transparencia (UT); la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) y la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF).

¹ El Sistema arroja que ingresaron un total de 246 solicitudes; sin embargo, a efecto de no duplicar el número de solicitudes, no se contabilizan 8 que ingresaron vía acceso a la información a través de la PNT y fueron encausadas a datos personales, 80 que se ingresaron manualmente en la PNT, y 2 que se duplicaron al momento de la captura.

Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 5 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18.03% Otros (incompetencia, orientación PNT, solicitudes de información). • 17.08% Cartografía electoral. • 10.97% Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades) • 8.02% Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)
Vía de presentación de solicitudes de acceso	El 97.1% de las solicitudes fueron ingresadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia e INFOMEX INE.
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de información que fueron concluidas fueron atendidas en un promedio de 12.7 días .

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Número de solicitudes de datos personales	<p>Se atendieron un total de 99 solicitudes en materia de datos personales, las cuales se tramitaron por la siguiente vía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 66 Solicitud de acceso a datos personales. • 03 Solicitudes de rectificación de datos personales. • 16 Solicitudes de cancelación de datos personales. • 12 Solicitudes de cancelación de afiliación a partidos políticos. • 02 Solicitud de oposición de datos personales.
Accesos, Cancelación y Corrección de datos personales:	De las 99 solicitudes de datos personales recibidas por la UT, 85 fueron concluidas, 3 se encuentran en trámite, 4 dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento y 7 fueron desechadas debido a que el solicitante no desahogó el requerimiento de información adicional.
Solicitudes turnadas a las áreas responsables y partidos políticos nacionales.	Se realizaron un total de 86 turnos, 85 a áreas responsables y 1 a partidos políticos.
Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	<p>Los 5 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21.21% Desafiliación; • 19.19% Datos de la Credencial para Votar con fotografía; • 12.12%.....Acceso al Padrón de Afiliados de los Partidos Políticos Nacionales; • 6.06% Recursos Humanos (Contratos laborales y expediente único) y • 39.39% Otros (datos de domicilio, copia de documentos, cancelación de datos en la página Web o del INE, cancelación de datos en curricular).
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de Cancelación de Afiliación a Partidos Políticos fueron atendidas en un promedio de 4.19 días .

Solicitudes ARCO y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Respecto a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, la DERFE, reportó lo siguiente:								
	<table border="0"> <tr> <td>Acceso</td> <td>753</td> </tr> <tr> <td>Rectificación</td> <td>126,174</td> </tr> <tr> <td>Cancelación y oposición</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Acceso a Documentos Fuente</td> <td>22</td> </tr> </table>	Acceso	753	Rectificación	126,174	Cancelación y oposición	0	Acceso a Documentos Fuente	22
	Acceso	753							
	Rectificación	126,174							
Cancelación y oposición	0								
Acceso a Documentos Fuente	22								
De las 753 solicitudes de acceso recibidas, 551 fueron procedentes y 202 improcedentes.									
Asimismo, fueron atendidas 794 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la DERFE, y no se recibieron solicitudes de cancelación y oposición de datos personales.									

POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA

Trabajos realizados por el Gestor de Contenidos	Se atendieron 1,459 solicitudes de publicación , para lo cual fueron revisados 6,384 documentos . El 3.7% de las solicitudes fueron observadas por el Gestor de Contenidos, por lo que se devolvieron a las áreas responsables, a fin de que se efectuaran las modificaciones necesarias para su publicación.
Trabajos realizados para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Se atendieron 2,340 consultas - Se revisaron 1,091 formatos con base en los <i>Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones de Transparencia</i>. - A solicitud de las Juntas Locales de Sonora, Ciudad de México, Tlaxcala, Sinaloa, Chiapas, San Luis Potosí y Querétaro, la Dirección de Políticas de Transparencia impartió el taller denominado “Conceptos y normatividad en el cumplimiento de Obligaciones de Transparencia”, con una asistencia total de 225 participantes. - Se implementó en el Campus Virtual INE el curso “La función de los Enlaces de Obligaciones de Transparencia en el INE”, dirigido a los enlaces propietarios y suplentes de obligaciones de transparencia, así como a aquellos servidores públicos que auxilian en el cumplimiento de las obligaciones. En el curso participaron 981 servidores públicos (52 de áreas centrales y 929 de órganos desconcentrados).
Encuestas recibidas a través del portal de Internet	<p>Se recibieron 18,699 encuestas a través del Portal de Internet, de las cuales 9,659 fueron atendidas directamente, por las siguientes áreas responsables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7,653 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto. - 2,006 por INETelMX por tratarse de información relacionada con la Credencial de Elector. <p>Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto a la información del Portal de Internet.</p>

Estadísticas de accesos al Portal de Internet

El Portal de Internet recibió **4,587,056 accesos**.

Información más consultada en Internet:

- Credencial para votar: **74%**
- Bolsa de trabajo: **17%**
- ¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?: **1%**
- Directorio de los Órganos Delegacionales del INE: **1%**
- Partidos Políticos Nacionales: **1%**
- Calendario Electoral: **1%**
- Medios de contacto del INE **1%**
- Elecciones 2017: **1%**
- Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales: **1%**
- Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral: **1%**
- Consejo General: **1%**

Estadísticas de accesos al Portal de Transparencia conforme la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Público

Obligaciones de transparencia del INE conforme a la Ley General.

Descripción	
Artículo 70	
VII. Directorio de servidores públicos	691,503*
XVII. Información curricular de servidores públicos	691,503*
X. Número total de plazas vacantes	384,525*
XIV. Convocatorias para cargos públicos	384,525*
I. Marco normativo	83,414
Artículo 74	
a. Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	74,436
j. Declaraciones de validez de elecciones	45,941
I. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	44,806
h. Metodología e Informe del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP)	51,457
f. Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	14,715
Artículo 77 Fideicomisos del INE	1,341

*En el portal de internet las fracciones VII y XVII, X y XIV se encuentran en una misma ubicación por lo que las cifras que se reportan son iguales.

Biblioteca Central del INE

Usuarios atendidos: **309**

Servicios proporcionados en sitio:

- Préstamos y/o consulta de libros: **253**
- Préstamos inter-bibliotecarios: **7**
- Consulta de publicaciones periódicas: **80**

Consultas al catálogo vía web: **1,005**

Temas consultados:

- Democracia: **27%**
- Candidaturas Independientes: **25%**
- Legislación Electoral: **22%**
- Derecho Electoral: **16%**
- Género: **10%**

GESTIÓN DOCUMENTAL

<p>Revisiones y Transferencias Primarias de Órganos centrales Calendarizadas y no calendarizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisiones documentales: 15,230 expedientes contenidos en 278 cajas • Transferencias primarias calendarizadas: 273 expedientes contenidos en 29 cajas • Transferencias primarias no calendarizadas: 14,957 expedientes contenidos en 249 cajas
<p>Localización, consulta, préstamos y devolución de expedientes del Archivo de Concentración</p>	<p>Respecto a la atención y servicio a las áreas usuarias en este periodo, la capacidad de atención fue la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 localizaciones • 1,477 expedientes prestados y consultados • 10 Expedientes devueltos derivado del servicio de préstamo de expedientes
<p>Baja y desincorporación documental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 23 dictámenes y 23 Actas de baja documental de la Junta Local Ejecutiva de Guanajuato. • 48 formatos de desincorporación documental de siete Órganos responsables delegacionales. Con estos trabajos se favoreció la liberación de espacio de 271.8 metros lineales en Órganos delegacionales.
<p>Digitalización del Acervo Histórico del Instituto</p>	<p>600,000 Documentos del Acervo Histórico digitalizados correspondientes a “Expedientes de Casilla de la Elección de Diputados (Actas De Escrutinio Y Cómputo) del Proceso Electoral Federal 2002-2003. Así como “Informes Anuales y de Campaña del Partido Acción Nacional de los años extremos 1991-2005.</p>

CAPACITACIÓN

<p>Capacitación impartida por personal de la UTyPDP</p>	<p>En el primer trimestre de 2017, la UTyPDP capacitó a 355 servidores públicos del INE, en su mayoría servidores públicos de las Juntas Locales Ejecutivas y de las Juntas Distritales Ejecutivas, en las materias de protección de datos personales, obligaciones de transparencia y archivos.</p>
--	--