

## ANEXO 12

- **Dificultades administrativas, normativas y operativas en el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de transparencia. (Lineamientos del INAI, Numeral Tercero, Fracción XV)**

Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia tales como: a) la falta de capacitación para la aplicación de la Ley General de Transparencia, b) recursos humanos, c) recursos financieros y d) materiales insuficientes, entre otros.

**Cuadro 1 (fracción XV, del numeral Tercero)  
Dificultades administrativas, normativas y operativas  
presentadas**

Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia	SI= 1 NO=0
<b>Operativas</b>	
Difusión insuficiente o confusa de la LGTAIP entre la ciudadanía	1
Incapacidad Técnica de la PNT en algunos casos	1
Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes	0
Rotación del personal	0
Solicitudes poco claras o múltiples	1
Veracidad de los solicitantes	1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS</b>	<b>4</b>
<b>Administrativas</b>	
Dificultad para recabar información de años anteriores	1
Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental	1
Plazos cortos para responder a las solicitudes de información	0
Poca comunicación con el INAI	0
Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información	1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>3</b>
<b>Normativas</b>	
Confusión entre la aplicación de la LGTAIP y la LFTAIPG	1
Contradicción entre la LGTAIP y otras Leyes	0
Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos	1
Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía	1
Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI	1
Indefiniciones o deficiencias en el texto de la LGTAIP	1
<b>TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS</b>	<b>5</b>

Fuente: Unidad de Transparencia