

ANEXO 3

Tiempo promedio y tipo de respuesta otorgada a las solicitudes. (Lineamientos del INAI, numeral Tercero, fracción III).

En este apartado, se reporta el tiempo promedio en días hábiles, del total de respuestas otorgadas a las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO; así como el desglose por tipo de respuesta; es decir, en cuántos casos: a) se otorgó acceso a la información; b) se negó por ser información clasificada, o por ser inexistente; c) fueron enviadas o turnadas a otra autoridad por ser de su competencia; d) se orientó al solicitante a presentar su solicitud ante la autoridad competente; e) fueron improcedentes; f) se dio otro tipo de atención, y g) se solicitó la ampliación del plazo de respuesta.

a) Solicitudes de acceso a la información pública.

Los artículos 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 29, numeral 1 del Reglamento de Transparencia, disponen que la respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública deberán notificarse al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla, con la posibilidad de que, de manera excepcional, podrán ampliar el plazo de respuesta hasta por 10 días hábiles, cuando existan razones fundadas y motivadas.

En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **15.6 días**.

Cuadro 1 (Fracción III, del numeral Tercero)
Tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública.

| Tipo de respuesta otorgada a la solicitud | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes de acceso a información pública ingresadas |
|---|--|--|
| Turnadas a otra autoridad por ser de su competencia | 3.3 | 3 |
| Improcedentes | 0 | 0 |
| La solicitud no corresponde al marco de la Ley | 0 | 0 |
| No se dará trámite a la solicitud | 0 | 0 |
| La información está disponible públicamente | 19 | 1 |
| Entrega de información en medio electrónico | 12.6 | 448 |
| Negativa por ser reservada o confidencial | 20.3 | 103 |
| Total | 18.2 | 14 |
| Parcial | 21.4 | 89 |
| Inexistencia de la información solicitada | 19 | 1 |
| Notificación | 0 | 0 |
| De disponibilidad de información | 0 | 0 |
| De envío | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|-------------|------------|
| De lugar y fecha de entrega | 0 | 0 |
| Total | 15.6 | 556 |

Fuente: Unidad de Transparencia

Cuadro 2 (Fracción III, del numeral Tercero)
Número de solicitudes en proceso

| Solicitudes en proceso | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes de acceso a información pública ingresadas |
|-------------------------------|---|---|
| Con prórroga | 28.9 | 32 |
| Información adicional | 3.5 | 27 |
| Con pago realizado | 10 | 10 |
| En espera de forma de entrega | 0 | 0 |
| Total | 14.1 | 69 |

Fuente: Unidad de Transparencia

b) Solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

En términos del artículo 51 de la LGPDPPSO, vigente a partir del 27 de enero de 2017, las respuestas para el ejercicio de los derechos ARCO no deberá exceder de **20 días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, plazo que podrá ser ampliado por una sola vez hasta por **10 días hábiles** cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

Por su parte, el artículo 42, fracción XI del Reglamento de Datos Personales, vigente a partir del 16 de diciembre de 2017, señala que la respuesta a las solicitudes de derechos ARCO deberá notificarse al Titular, o en su caso, al representante, a través de la UT, en un plazo que no deberá exceder de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días hábiles cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al Titular dentro del plazo de respuesta.

En este sentido, en el periodo que se reporta, el promedio de respuesta fue de **7.3 días**.

Cuadro 3 (Fracción III, del numeral Tercero)
Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes recibidas

| Tipo de respuesta otorgada a la solicitud | Acceso | | Rectificación | | Cancelación | | Oposición | |
|---|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|
| | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes |
| Trámite específico | 5.5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclasificación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedencia del ejercicio del derecho | 8.07 | 47 | 0 | 0 | 8 | 3 | 0 | 0 |
| No procede el ejercicio del derecho | 15 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Registro no localizado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 28.57 | 52 | 4 | 1 | 8 | 3 | 0 | 0 |

Fuente: Unidad de Transparencia

Cuadro 4 (Fracción III, del numeral Tercero)
Número de solicitudes recibidas

| Solicitudes en Proceso | Acceso | | Rectificación | | Cancelación | | Oposición | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|
| | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes | Promedio en días hábiles del total de respuestas | Número de solicitudes |
| Con prórroga | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Información adicional (requerimiento) | 8.13 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Con pago realizado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En espera de forma de entrega | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 38.13 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente: Unidad de Transparencia