

ANEXO 1- APÉNDICE 3

Encuestas

A) Portal de Internet

Cuadro 1, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Encuestas de satisfacción recibidas	6,715			
Encuestas atendidas 6,715 (áreas que dieron atención)	INETelMX	964	14.35%	100%
	Dirección de Políticas de Transparencia	5,751	85.65%	
Comentarios recibidos (Catalogación de los 6,715 comunicados de los usuarios del portal)	Búsqueda de información	5,602	84.44%	100%
	Opinión acerca del portal	626	9.44%	
	No especificó el objeto de su comentario	14	0.21%	
	No ingresó ningún medio de contacto	392	5.91%	
Utilidad del Portal para los usuarios referida en los 6,715 comunicados	Información que resultó útil	5,015	74.68%	100%
	Información que no fue de utilidad al usuario	1,700	25.32%	
Búsqueda información (De las 5,602 que requieren algún tipo de orientación los temas de mayor consulta son)	Interés sobre la Credencial para Votar	3,298	58.87%	100%
	Vacantes	1,654	29.53%	
	Diversa información	650	11.60%	

B) Portal de Intranet

Cuadro 2, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Encuestas de satisfacción recibidas	19			
Encuestas atendidas 19 (áreas que dieron atención)	Dirección de Políticas de Transparencia	19	100%	100%
Comentarios recibidos (Catalogación de los 18 comunicados de los usuarios del portal)	Búsqueda de información	16	84.40%	100%
	Opinión del portal	1	5.2%	
	Sin medio de contacto	1	5.2%	
	Sin comentario	1	5.2%	
Búsqueda información (De las 16 que requieren algún tipo de orientación los temas de mayor consulta son)	Información publicada en el portal	4	21.05%	100%
	Información relacionada con la normatividad electoral	3	15.78%	
	Información relacionada con el servicio de atención a usuarios (CAU)	3	15.78%	
	Diversa información	9	47.39%	
Utilidad del Portal para los usuarios referida en los 18 comunicados	Información que resultó útil	3	15.78%	100%
	Información que no fue de utilidad al usuario	14	73.78%	
	No especificó la utilidad de la información	2	10.44%	

Obligaciones de Transparencia del INE

Cuadro 3, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Ley	Artículo	Número de obligaciones estipuladas	Número de Obligaciones que atiende el INE ¹	Número de Obligaciones que se atendieron en el 3ER trimestre	Tema
LGTAIP	70	48	43	40	Generales aplicables a todos los sujetos obligados.
LGTAIP	74, fracción I	14	14	9	Obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral.
LGTAIP	77	8	16 ²	8	Información relacionada con fideicomisos.
LGTAIP	80	1	1	1	Catálogo de información de interés público
LFTAIP	68	1	1	1	Obligaciones de transparencia de los sujetos obligados.
LFTAIP	74	1	1	1	Obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad.

Obligaciones de Transparencia atendidas por las áreas responsables

Cuadro 4, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

	Área responsable	Obligaciones cumplidas ³
Artículo 70 de la LGTAIP	Coordinación Nacional de Comunicación Social	6
	Coordinación de Asuntos Internacionales	8
	Dirección del Secretariado	7
	Dirección Jurídica	8
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	8
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	6
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	6
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	9
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	27

¹ Con fundamento en la tabla de aplicabilidad para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes para los sujetos obligados del ámbito federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 08 de junio de 2017, el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, aprobó las 43 obligaciones comunes para el INE.

² Actualmente, el Instituto administra dos Fideicomisos: El Fondo para Atender el Pasivo Laboral y el Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE, por lo que, las obligaciones mencionadas en el artículo 77 de la LGTAIP se duplican.

³ Se notificó a las áreas responsables que no habían sido capacitadas que, a partir del 01 de abril de 2019, inició el plazo para actualizar la información correspondiente al primer trimestre de 2019 (enero-marzo), es por ello que se les solicitó remitir la información a la UTyPDP a más tardar el 08 de abril del 2019, con la finalidad de implementar las acciones necesarias para agilizar la revisión y posterior publicación en los sistemas habilitados para tal fin.

	Juntas Locales	7
	Juntas Distritales	7
	Órgano Interno del Control	9
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	7
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	15
	Unidad Técnica de Fiscalización	6
	Secretaría Ejecutiva	1
	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	7
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	7
	Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	6

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Artículo 74, fracción I de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	6
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
	Coordinación de Asuntos Internacionales	1
	Unidad Técnica de Fiscalización	2
	Juntas Locales	1
	Juntas Distritales	1
	SE	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Artículo 77 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Dirección Ejecutiva de Administración	8
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	4	

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 80 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

Artículo 68 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

Artículo 74 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

Marco Normativo Interno

Cuadro 5, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
Ley General de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley General de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados	H. Congreso de la Unión	Vigente
Ley Federal de Transparencia Acceso a la Información Pública	H. Congreso de la Unión	Vigente
Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Instituto Nacional Electoral	Vigente
Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.	Sistema Nacional de Transparencia	Vigente
Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.	Sistema Nacional de Transparencia	Vigente
Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva.	Sistema Nacional de Transparencia	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de transparencia que deben publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, así como el Manual de procedimientos y metodología de evaluación para verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia que deben de publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia	Sistema Nacional de Transparencia	Vigente
Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de la LGTAIP y 69 a 76 de la LFTAIP.	Sistema Nacional de Transparencia	Vigente
Acuerdo por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP; aprobado en sesión ordinaria el 19 de marzo de 2019.	Instituto Nacional Electoral	Vigente
Acuerdo por el que modifican Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las	Instituto Nacional Electoral	Vigente

Denominación de la norma	Aprobada por	Condición
Obligaciones de Transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP. aprobado en sesión ordinaria el 19 de marzo de 2019.		

Actualización y revisión de formatos por artículo

Cuadro 6, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de formatos que deben remitir las áreas	Número de formatos revisados
INE (22100)⁴	LGTAIP	Artículo 70	Establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, solo 43 le corresponde al Instituto Nacional Electoral (INE);	1,396	1,167
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 74, fracción I	Determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral	195	195
Fideicomiso (22200)⁵	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	0⁶	0
Fideicomiso (22201)⁷	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	0	0
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 80	Catálogo de información de interés público	1	1
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	3	3
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 74	Referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad	1	1
Total de formatos revisados					1,367

⁴ El Instituto coordina el cumplimiento de los fideicomisos con los que cuenta, en su carácter de sujetos obligados por la Ley general de transparencia.

⁵ Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral, aplicados sus fines

⁶ Los formatos del artículo 77 de la LGTAIP, no fueron revisados por la Dirección de Políticas de Transparencia, toda vez que, las áreas (DEA, DERFE) que atienden esta obligación ya fueron capacitadas, por lo que, realizan la carga de los formatos directamente en los sistemas habilitados.

⁷ Contrato de fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del Fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral

Cuadro 7, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Artículo/ Fracción /Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, IX	9 LGT_Art_70_Fr_IX	Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación	Trimestral	11.22%
70, XIV	14 LGT_Art_70_Fr_XIV	Concursos, convocatorias, invitaciones y/o avisos para ocupar cargos públicos	Trimestral	81.63%
70, XXIIIb	23b LGT_Art_70_Fr_XXIII	Erogación de recursos por contratación de servicios de impresión, difusión y publicidad	Trimestral	86.73%
70, XXVIII	28a LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de licitación pública e invitación restringida realizados	Trimestral	89.80%
70, XXVIII	28b LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de adjudicación directa realizados	Trimestral	61.22%
70, XXX	Formato 30 LGT_Art_70_Fr_XXX	Estadísticas generadas	Trimestral	97.96%
70, XXXII	32 LGT_Art_70_Fr_XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	Trimestral	58.16%
74, fracción I, inciso a)	1b LGT_Art_74_Fr_I_inciso a	inciso a Asociaciones civiles y/o ciudadanos que realicen actividades de observación electoral	Trimestral	94.39%

Cuadro 8, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Trimestre reportado	Registros	Direcciones electrónicas	Documentos ⁸
Tercer trimestre de 2019	6,974	32,032	31,351

Acompañamiento que brindó el Centro de Atención a los Enlaces de Obligaciones de Transparencia.

Cuadro 9, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Asesorías brindadas a los EOT					
Enlace de Obligaciones de Transparencia asesorados		Tipo de Orientación		Medio utilizado para la orientación	
Propietario	671	Normatividad	4	Telefónica	335
Suplente	268	Formatos	720	Correo electrónico	672
Asistente	68	Sistemas	29	Otros ⁹	0
		Otros ¹⁰	254		

Denuncias por incumplimiento de las obligaciones de transparencia

Cuadro 10, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
DIT 0442/2019	Artículo 70, fracción IX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	En espera de que el INAI notifiquen la resolución. El 21 de junio del 2019, el INAI notificó a través de la Hcom la denuncia solicitando el informe justificado, mismo que fue desahogado en tiempo y forma el 26 de junio de 2019.
DIT 0789/2019	Artículo 74, fracción I, inciso j), de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	En espera de que el INAI notifiquen la resolución. El 2 de septiembre del 2019, el INAI notificó a través de la Hcom la denuncia solicitando el informe justificado, mismo

⁸ Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP y RAR, se contabilizados uno por registro y campo requerido, sin embargo, pueden contener uno o más documentos.

⁹ En ocasiones, entablan comunicación mediante oficio o reuniones presenciales.

¹⁰ Se refiere al uso de sistemas, plazos para el cumplimiento de obligaciones, entre otros.

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
		que fue desahogado en tiempo y forma el 5 de septiembre de 2019.
DIT 0924/2019	Artículo 70, fracción VII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	En término para enviar el informe justificado. El 30 de septiembre de 2019, el INAI a través de la Hcom notificó la denuncia, solicitando el informe justificado, mismo que fue proporcionado el 03 de octubre de 2019.

Comunicados y requerimientos INAI

Cuadro 11, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

Sistema de Herramienta de Comunicación (HCOM)	
Asunto	Temas relacionados con las Obligaciones de Transparencia
Requerimientos	4
Comunicados	5
Consulta normativa	1
Total	10

Cuadro 12, del Anexo 1 “UTyPDP-UT-3ER-INF-TRIM-2019-DPT” del apéndice 3

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
1	Requerimiento	IFAI-REQ-001578-2019-A	INE (22100)	Informe complementario de la denuncia DIT 0442/2019	Atendido
2	Requerimiento	IFAI-REQ-002084-2019-A	INE (22100)	Informe justificado de la denuncia DIT 0789/2019	Atendido
3	Requerimiento	IFAI-REQ-002026-2019-A	INE (22100)	Notificación de la verificación vinculante del 2019	Atendido
4	Requerimiento	IFAI-REQ-002430-2019-A	INE (22100)	Informe justificado de la denuncia DIT 0924/2019	Atendido
5	Comunicado	003738-IFAI-2019	INE (22100)	Nombramiento del Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados del INAI	Atendido
6	Comunicado	004358-IFAI-2019	INE (22100)	Notificación del Acuerdo ACT-PUB/27/0312019.05, "Acuerdo mediante el cual se aprueba la actualización del Padrón de personas físicas y morales que recibieron y ejercieron recursos públicos o que fueron facultados para	Atendido

No.	Tipo de notificación	Número de comunicado	Sujeto obligado al que se dirige el comunicado	Asunto	Estado que guarda
				realizar actos de autoridad, durante el ejercicio fiscal dos mil dieciocho, y se determina la forma en que deberán cumplir con sus obligaciones de transparencia y acceso a la información	
7	Comunicado	004359-IFAI-2019	INE (22100)	Acuerdo ACT-PUB/03/0412019.05, 'Acuerdo mediante el cual se aprueba el Catalogo de Información de Interés Público que deberán publicar los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al segundo semestre de dos mil diecisiete y al ejercicio dos mil dieciocho	Atendido
8	Comunicado	004813-IFAI-2019	Fideicomisos (22200 y 22201)	Encuesta Diagnóstica dirigida a los responsables del tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados 2019	Atendido
9	Comunicado	005074-IFAI-2019	Fideicomisos (22200 y 22201)	Recordatorio Encuesta Diagnóstica 2019	Atendido
10	Consulta normativa	IFAI-CTN-000100-2019	INE (22100)	Consulta normativa, respecto a la publicación del RFC de personas físicas y/ o servidores públicos que intervienen en procesos de licitación, para el cumplimiento de las OT	En proceso por el INAI