

**TERCER INFORME TRIMESTRAL 2018  
RESUMEN EJECUTIVO**

Principales actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales durante el  
Tercer Trimestre de 2018

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**I. ACCESO A LA INFORMACIÓN**

<b>Número de solicitudes</b>	<p>Durante el período que se reporta, la Unidad de Transparencia (UT) recibió un total de <b>830</b> solicitudes a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).</p> <p>De las <b>830</b> solicitudes; <b>787</b> corresponden a acceso a la información pública y <b>43</b> a datos personales.</p>			
	<b>Solicitudes Recibidas</b>	<b>Desahogadas por la vía que ingresaron</b>	<b>Solicitudes encauzadas</b>	<b>Total de solicitudes gestionadas</b>
	<b>Acceso a la información</b>	787	787	0
	<b>Datos personales</b>	43	43	0
	<b>Total</b>	<b>830</b>	<b>830</b>	<b>0</b>
<b>Accesos y negativas de información:</b>	<p>De las 787 solicitudes de acceso a la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>627</b> fueron concluidas en el mismo periodo que se reporta.</li> <li>• <b>160</b> se encuentran en trámite.</li> </ul> <p>En cuanto a las 627 solicitudes concluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A <b>493</b> (79%) se les dio acceso.</li> <li>• En <b>134</b> (21%) casos la información fue declarada como inexistente, clasificada como confidencial y temporalmente reservada o incompetencia.</li> </ul>			
<b>Solicitudes turnadas a las áreas responsables</b>	<p>Durante el periodo que se reporta, la UT realizó <b>2,760</b> turnos a las áreas responsables conforme a su ámbito de competencia. En virtud de que una misma solicitud puede ser asignada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, la cifra total de turnos puede variar respecto al número de solicitudes recibidas.</p> <p>El mayor número de solicitudes fue atendido por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE); la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP); la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF) y la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA).</p>			
<b>Rubros temáticos más consultados.</b>	<p>Los 3 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>22.7%</b> Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)</li> <li>• <b>7.3%</b> Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades).</li> <li>• <b>6.3%</b> Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición).</li> </ul>			

Vía de presentación de solicitudes de acceso	El <b>89.97%</b> de las solicitudes fueron ingresadas a través de la PNT.
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de información que fueron concluidas fueron atendidas en un promedio de <b>11.06</b> días.

## II. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Número de solicitudes	Se atendieron un total de <b>43</b> solicitudes en materia de datos personales, las cuales se tramitaron por la siguiente vía: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>35</b> Solicitud de acceso a datos personales.</li> <li>• <b>1</b> Solicitudes de rectificación de datos personales.</li> <li>• <b>5</b> Solicitudes de cancelación de datos personales.</li> <li>• <b>2</b> Solicitud de oposición de datos personales.</li> </ul>								
Accesos, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales:	De las <b>43</b> solicitudes de datos personales recibidas por la UT, <b>27</b> fueron concluidas, <b>3</b> se encuentran en trámite, <b>10</b> dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento y <b>3</b> fueron desechadas debido a que el solicitante no desahogo el requerimiento de información adicional.								
Solicitudes turnadas a las áreas responsables	Se realizaron un total de <b>43</b> turnos a los órganos del Instituto. El mayor número de solicitudes fue atendido por la DERFE y DEPPP.								
Rubros temáticos más consultados en solicitudes de datos personales.	Los 3 rubros temáticos más recurrentes de las solicitudes de datos personales fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>53.48%</b> Acceso a datos;</li> <li>• <b>18.60%</b> Otros (datos de domicilio, copia de documentos, cancelación de datos en la página Web o del INE, cancelación de datos en curricular).</li> <li>• <b>16.27%</b> Datos de la Credencial para Votar con Fotografía;</li> </ul>								
Tiempo de respuesta	Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO fueron atendidas en un promedio de <b>5.52</b> días.								
Solicitudes ARCO y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la DERFE	Respecto a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, la DERFE, reportó lo siguiente: <table border="1" data-bbox="535 1281 1071 1417"> <tr> <td>Acceso</td> <td><b>5,767</b></td> </tr> <tr> <td>Rectificación</td> <td><b>352,263</b></td> </tr> <tr> <td>Cancelación y oposición</td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Acceso a Documentos Fuente</td> <td><b>0</b></td> </tr> </table>	Acceso	<b>5,767</b>	Rectificación	<b>352,263</b>	Cancelación y oposición	<b>0</b>	Acceso a Documentos Fuente	<b>0</b>
Acceso	<b>5,767</b>								
Rectificación	<b>352,263</b>								
Cancelación y oposición	<b>0</b>								
Acceso a Documentos Fuente	<b>0</b>								

## III. POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA

Trabajos realizados para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (OT)	<p>Durante el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia (OT) del Instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se actualizó la información de 102 formatos, correspondientes a 59 fracciones de la Ley General de Transparencia, de ese total, 40 correspondieron al artículo 70, 10 al artículo 74, 8 del artículo 77 y 1 al artículo 80. En lo concerniente a la Ley Federal de Transparencia, se realizó la actualización de la información concerniente a los artículos 68 y 74, así como sus formatos correspondientes.</li> <li>- Fueron revisados 2,897 formatos que corresponden a las OT de la Ley General de Transparencia, de los cuales se cargaron en el Sistema de</li> </ul>
--	---

	<p>Obligaciones de Transparencia un total de 2,317 formatos para su publicación en el Portal de Transparencia del Instituto (POT), y en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), de forma específica en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El personal de la Dirección de Políticas de Transparencia brindó un total de 2,382 asesorías a las 351 áreas responsables del Instituto, de las cuales 1,056 (44.34%) fueron vía telefónica y 1,326 (55.66%) por correo electrónico.</li> </ul> <p>Es importante mencionar que de julio a septiembre de 2018, se atendió tres denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia.</p>																										
<p><b>Trabajos realizados por el Gestor de Contenidos</b></p>	<p>Se atendieron 521 solicitudes de publicación, para lo cual fueron revisados 2,235 documentos. El 1.03% de las solicitudes fueron observadas por el Gestor de Contenidos, por lo que se devolvieron a las áreas responsables, a fin de que se efectuaran las modificaciones necesarias para su publicación.</p>																										
<p><b>Encuestas recibidas a través del portal de Internet</b></p>	<p>Se recibieron 2,110 encuestas a través del Portal de Internet, de las cuales 1,515 fueron atendidas directamente, por las siguientes áreas responsables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1,244 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia</b> por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto.</li> <li>- <b>271 por INETelMX</b> por tratarse de información relacionada con la Credencial de Elector.</li> </ul> <p>Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto a la información del Portal de Internet.</p>																										
<p><b>Estadísticas de accesos al Portal de Internet</b></p>	<p>El Portal de Internet recibió <b>11,145,241 visitas</b>.</p> <p><b>Información más consultada en Internet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elecciones 2018 <b>39.7%</b></li> <li>• Credencial para Votar <b>31.9%</b></li> <li>• Organismos Públicos Locales <b>5.5%</b></li> <li>• Servicios INE <b>5.3%</b></li> <li>• Programa de Resultados Electorales Preliminares (sección) <b>5.1%</b></li> <li>• Bolsa de Trabajo <b>4.5%</b></li> </ul>																										
<p><b>Estadísticas de accesos al Portal de Transparencia conforme la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Público</b></p>	<p><b>Obligaciones de transparencia del INE conforme a la Ley General.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Artículo 70</b></td> </tr> <tr> <td>VIII. Remuneraciones</td> <td><b>455</b></td> </tr> <tr> <td>XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos I. Marco Normativo</td> <td><b>327</b></td> </tr> <tr> <td>IX. Gastos de representación y viáticos</td> <td><b>296</b></td> </tr> <tr> <td>I. Marco Normativo</td> <td><b>262</b></td> </tr> <tr> <td>II. Estructura orgánica</td> <td><b>215</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Artículo 74</b></td> </tr> <tr> <td>a. Asociaciones y partidos políticos registrados</td> <td><b>110</b></td> </tr> <tr> <td>b. Informes de asociaciones y partidos políticos</td> <td><b>73</b></td> </tr> <tr> <td>i. Cómputos electorales y participación ciudadana</td> <td><b>64</b></td> </tr> <tr> <td>j. Resultados y validez de elecciones</td> <td><b>56</b></td> </tr> <tr> <td>c. Geografía y cartografía</td> <td><b>47</b></td> </tr> </tbody> </table>	Descripción		<b>Artículo 70</b>		VIII. Remuneraciones	<b>455</b>	XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos I. Marco Normativo	<b>327</b>	IX. Gastos de representación y viáticos	<b>296</b>	I. Marco Normativo	<b>262</b>	II. Estructura orgánica	<b>215</b>	<b>Artículo 74</b>		a. Asociaciones y partidos políticos registrados	<b>110</b>	b. Informes de asociaciones y partidos políticos	<b>73</b>	i. Cómputos electorales y participación ciudadana	<b>64</b>	j. Resultados y validez de elecciones	<b>56</b>	c. Geografía y cartografía	<b>47</b>
Descripción																											
<b>Artículo 70</b>																											
VIII. Remuneraciones	<b>455</b>																										
XXVIII. Licitaciones, procedimientos y contratos I. Marco Normativo	<b>327</b>																										
IX. Gastos de representación y viáticos	<b>296</b>																										
I. Marco Normativo	<b>262</b>																										
II. Estructura orgánica	<b>215</b>																										
<b>Artículo 74</b>																											
a. Asociaciones y partidos políticos registrados	<b>110</b>																										
b. Informes de asociaciones y partidos políticos	<b>73</b>																										
i. Cómputos electorales y participación ciudadana	<b>64</b>																										
j. Resultados y validez de elecciones	<b>56</b>																										
c. Geografía y cartografía	<b>47</b>																										

	n. Monitoreo de medios de comunicación	44												
	Artículo 77 Fideicomisos del INE	145												
<b>Biblioteca del INE</b>	Usuarios atendidos: <b>250</b>													
	Servicios proporcionados en sitio:													
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préstamos de libros: <b>194</b></li> <li>• Servicios de consulta: <b>46</b></li> </ul>													
	Consultas al catálogo vía web: <b>1,584</b>													
	Temas consultados:													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reglamento de elecciones</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Sistema electoral</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Derecho electoral</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Candidaturas</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Democracia</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table>	Tema	Porcentaje	Reglamento de elecciones	33%	Sistema electoral	22%	Derecho electoral	16%	Candidaturas	15%	Democracia	14%	
Tema	Porcentaje													
Reglamento de elecciones	33%													
Sistema electoral	22%													
Derecho electoral	16%													
Candidaturas	15%													
Democracia	14%													

#### IV. GESTIÓN DOCUMENTAL

<b>Revisiones y Transferencias Primarias de Órganos centrales Calendarizadas y no calendarizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones documentales: <b>148,612</b> expedientes contenidos en <b>730</b> cajas.</li> <li>• Transferencias primarias calendarizadas: Ingreso de <b>4,852</b> expedientes contenidos en <b>85</b> cajas.</li> <li>• Transferencias primarias no calendarizadas: Ingreso de <b>1,506</b> expedientes contenidos en <b>90</b> cajas.</li> </ul>
<b>Localización, consulta, préstamos y devolución de expedientes del Archivo de Concentración</b>	<p>Respecto a la atención y servicio a las áreas usuarias, en este periodo se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>21</b> localizaciones.</li> <li>• <b>680</b> expedientes prestados y <b>272</b> expedientes consultados.</li> <li>• <b>2</b> expedientes devueltos, derivado del servicio de préstamo de expedientes.</li> </ul>
<b>Baja y Desincorporación documental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>9</b> cajas desincorporadas, en <b>3.6</b> metros lineales, con un peso aproximado de <b>360</b> kilogramos correspondientes a Órganos centrales.</li> </ul>
<b>Digitalización del Acervo Histórico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se digitalizaron <b>250,000 documentos</b> relativos a Libros Contables de los años 1991-2000, Agrupaciones Políticas Nacionales de los años 1999-2004, Actas de sesión de las Juntas locales y distritales ejecutivas y de los Consejos locales y distritales de los años 1999-2001, Convenios de colaboración con entidades para el desarrollo de los procesos electorales de los años 1999-2006, Informes de las Juntas locales y distritales, en el marco del proceso electoral federal 1999-2000 .</li> </ul>
<b>Cierre operacional del Fondo Documental del Instituto Federal Electoral en 100 Juntas Distritales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se revisaron, aprobaron y validaron <b>307 inventarios</b> correspondientes a <b>1,259 cajas</b> con documentación para baja documental, transferencia primaria, transferencia secundaria y formatos de desincorporación de <b>24 Juntas Distritales Ejecutivas</b></li> </ul>

V. CAPACITACIÓN

Capacitación impartida por personal de la UTyPDP	En el tercer trimestre de 2018, la UTyPDP capacitó a <b>72</b> servidores públicos del INE (de oficinas centrales y de las Juntas Locales Ejecutivas y las Juntas Distritales Ejecutivas), en las materias de transparencia y gestión documental.
Capacitación del INAI	En el tercer trimestre de 2018, <b>1387</b> servidores públicos de oficinas centrales del INE tomaron alguno de los cursos disponibles en línea en el Centro Virtual de Capacitación en Acceso a la Información y Protección de Datos del INAI (CEVINAI); y <b>153</b> tomaron alguno de los cursos presenciales que ofrece el INAI, en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental.