

1 Informe er. Trimestral



INFORME EJECUTIVO

2025

Principales actividades del 1er. Informe trimestral 2025, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental. Las cifras porcentuales se presentan con una aproximación de dos decimales:

Capítulo 1

Numeraria de solicitudes.

El Instituto Nacional Electoral atendió **927** (91.60%) solicitudes de acceso a la información pública y **85** (8.40%) para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP). Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de acceso a la información						
Recursos Humanos		Recursos materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
3,157	37,719	6	4	2,674	35	70

Fueron **65** conciliaciones de solicitudes de acceso a la información en las que participaron las oficinas de las personas consejeras electorales. Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes ARCOP y recursos de revisión interpuestos ante el INAI son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCOP						
Recursos Humanos		Recursos materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCOP	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
137	670	3	-	611	212	6

Capítulo 2

Atención de solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información.

El INE atendió **927** solicitudes de acceso a la información, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **18** respuestas otorgadas por las áreas del Instituto. El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública fue de **11.73 días**. Los 3 rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes:¹

- **50.27%** actividades de la institución;
- **17.80%** información sobre personas servidoras públicas;
- **13.92%** información generada o administrada por el INE

Capítulo 3

Atención de solicitudes ARCOP, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de datos personales.

El INE atendió **85** solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP, fueron impugnadas ante el INAI **1**² (una) respuesta de órganos responsables del INE a solicitudes de acceso a datos personales.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fue de **9.48** días.

Los 3 rubros temáticos más frecuentes en el INE en solicitudes ARCOP fueron 3:

- **43.53%** sobre datos de la credencial para votar,
- **31.76%** respecto de recursos humanos (contratos laborales y expedientes únicos de personal),
- **8.24%** corresponde a otros rubros temáticos,

La UTTyPDP atendió **3** consultas y realizó **8** revisiones de documentos en materia de protección de datos personales.

Capítulo 4

Sobre el CT y la UT.

El CT aprobó **64** resoluciones para la atención de solicitudes y asuntos de acceso a la información. De las **64** resoluciones aprobadas por el CT y **1** corresponde a la

¹ En este informe se incluyen los porcentajes de los 3 principales temas y en el informe integral se detalla el resto que, en su conjunto suma el 100%.

² La solicitud impugnada corresponde a una solicitud de acceso a datos personales recibida en el cuarto trimestre de 2024.

actualización del índice de expedientes clasificados como reservados con corte al 31 de diciembre de 2024.

También aprobó **10** acuerdos de ampliación, en relación con **55** solicitudes de acceso a la información. El CT aprobó **21** resoluciones para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

Finalmente, aprobó **2** acuerdos de ampliación, **1** en relación con una solicitud ARCOP correspondiente al trimestre que se reporta y **1** en relación con una solicitud ARCOP correspondiente al cuarto trimestre de 2024.

No hubo denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.

Capítulo 5

Denuncias presentadas por el INAI ante el OIC del INE.

Se continúa con la investigación de **3** expediente de denuncia, que el INAI presentó ante el OIC del INE.

Capítulo 6

Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que obran en el padrón electoral.

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) atendió **159,677** solicitudes ARCOP de datos personales contenidos en el padrón electoral.

La DERFE atendió 2,917,008 de consultas, a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, las consultas se desglosan de la siguiente manera:

- **28,328** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos (0.97%);
- **2,563,412** citas (87.88%);
- **308,875** consultas del RFE (10.59%).

Se llevaron a cabo **45,460** avisos de llamada automatizada de salida, con el fin de informar el estatus de la Credencial para Votar y Ubicación de Módulos de Atención Ciudadana.

Se recibieron **2,618** consultas de transparencia y acceso a la información sobre temáticas generales.

La DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación

Ciudadana, en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, en este trimestre los partidos políticos 6 atenciones y 6 registros, de los cuales, 2 atenciones y 2 registros corresponden al Partido Acción Nacional y 4 atenciones y 4 registros al Partido del Trabajo.

La DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial, en el trimestre que se reporta, se tuvieron un total de 5,866,892 consultas.

Capítulo 7

Campañas de capacitación y sensibilización en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental.

La UTTPDP capacitó, de forma presencial a distancia, a 1,781 personas de oficinas centrales del INE, así como de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), en las materias de protección de datos personales y archivos.

Por otro lado, se llevaron a cabo 43 eventos, en los que 1,343 personas (de oficinas centrales y de las JLE) fueron capacitadas acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos *INE-oficio* e *INE-archivo*, que integran el Sistema de Archivos Institucional.

Asimismo, 1,480 personas cursaron cursos en línea y 10 adscritas a la UTTPDP asistieron a cursos presenciales y a distancia que ofreció el INAI.

El 14 de enero se envió al personal del INE, por correo electrónico, el boletín trimestral con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTPDP.

El 3 de marzo se llevó a cabo la primera sesión ordinaria del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia.

Capítulo 8

Obligaciones y políticas de transparencia.

La Gestoría de Contenidos atendió 281 solicitudes sobre publicaciones en el portal de Internet e Intranet, para lo cual se revisaron 628 archivos.

Respecto a la auditoría de contenidos, se revisó 107 entradas o post de información, 29 páginas y 1,646 archivos publicados en el portal de internet.

El portal de internet recibió **11,846,553** sesiones³ con un promedio de duración de **0.47 segundos**.

Las cinco páginas que más se consultaron del portal de internet del INE:

- Página de inicio de la Credencial para Votar (**15,532,286** eventos);
- Renovación de credencial para votar (**5,911,033** eventos);
- Documentos para solicitar tu Credencial (**5,545,369** eventos);
- Trámites de la Credencial y Servicios (**3,161,969** eventos);
- Reporte por robo o extravío (**2,781,297** eventos).

El total de visitas a través del portal de accesibilidad fueron **93,127**.

Sobre los comentarios recibidos en los portales:

- Portal INE: **17,268**
- IntraINE: **Ninguno**.

Respecto al Repositorio Documental, se actualizaron los contenidos con la publicación de **2,182** nuevos ítems.

La Biblioteca del INE brindó servicio a **125** usuarios y emitió **3** boletines mensuales sobre materia bibliográfico.

Respecto a las Obligaciones de Transparencia (OT) del INE, estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76, de la LFTAIP, se actualizaron **63**⁴ o con información generada en el cuarto trimestre, segundo semestre y ejercicio del 2024, así como la correspondiente al mes de enero y febrero de 2025⁵, misma que fue publicada en el primer trimestre de 2025.

Las personas usuarias realizaron un total de **12,603** vistas al portal de OT respecto de la información que debe poseer el INE.

Durante el primer trimestre de 2025, se atendieron un total de **4,407** formatos actualizados a través del SOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP abrogadas.

La UTTYPDP brindó **3,910** asesorías a los EOT por Teams, correo electrónico y teléfono, tanto a los enlaces propietarios y suplentes, así como a los asistentes.

De los **2,397** pronunciamientos de las áreas responsables en relación con la información no generada o envíos a las áreas concentradoras, **2,370** pronunciamientos corresponden a declaratorias de inexistencia y **23** envíos a las áreas concentradoras.

³ Una sesión se inicia cuando un usuario abre su aplicación en primer plano o ve una página o pantalla y no hay ninguna sesión activa. De forma predeterminada, una sesión finaliza o se agota después de 30 minutos de inactividad del usuario. No hay límite de duración de una sesión, de acuerdo con la nueva tecnología GA4.

⁴ Corresponde a los formatos que son actualizados anualmente de acuerdo con los Lineamientos Técnicos Generales.

⁵ Corresponde a los formatos que son actualizados mensualmente de acuerdo con los Lineamientos Técnicos Generales.

Capítulo 9

Actividades del AI.

En relación con el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del INE para 2025 se capacitó a **3,436** personas servidoras públicas y se atendieron **1,803** asesorías individuales sobre el uso de los módulos INE-oficio e INE-archivo.

El resultado del indicador “Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del Inventario General por Expediente” fue de **10** para las 17 áreas responsables centrales. Asimismo, se realizaron **38** transferencias primarias, se atendieron **4** solicitudes de préstamo de expediente y se atendieron **6** solicitudes de consultas de expedientes in situ. Se desincorporó documentación soporte de **36** cajas.

En cuanto a la evaluación del indicador “Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE”, en Órganos Delegacionales, **28** obtuvieron una ponderación de 10 puntos, lo que representa un nivel óptimo en el indicador.

Durante el trimestre que se reporta, con relación a las medidas de organización y conservación, **29** JLE’s de las **32**, reportaron actividades de sus archivos de trámite; **18** de sus archivos de concentración y **12** de sus archivos históricos.

En el trimestre que se reporta, **4** JLE’s y **4** JDE’s reportaron que se realizaron las siguientes transferencias primarias; número de cajas: 576, número de expedientes: 3,734 que representaron 21,592.95 kilogramos.

Durante el primer trimestre del año se llevó a cabo **1** sesión del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos.